

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. ...Van Dionne is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 62204777.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die metVan Dionne een overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.3. Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

Artikel 2. Toepasselijkheid / uitvoering

- 2.1. Op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van ...Van Dionne zijn deze Algemene Voorwaarden
- 2.2. van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.3. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de ...Van Dionne een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de ...Van Dionne eerst nadat deze schriftelijk door de ...Van Dionne zijn bevestigd.
- 2.4. Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor ...Van Dionne alleen bindend indien en voor zover deze door ...Van Dionne uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.5. ...Van Dionne is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.
- 2.6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de vorm van deze algemene voorwaarden.
- 2.7. Indien de opdrachtgever niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ...Van Dionne in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Verplichtingen ...Van Dionne

- 3.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert ...Van Dionne dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

Artikel 4. Verplichtingen opdrachtgever

- 4.1. Het door Opdrachtgever aan ...Van Dionne geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst en beeldmateriaal in een gangbaar bestandsformaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen ...Van Dionne en opdrachtgever.
- 4.2. Opdrachtgever verklaart door het aanleveren van materiaal aan ...Van Dionne, dat al het door opdrachtgever aan ...Van Dionne verstrekte materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat opdrachtgever toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door ...Van Dionne te laten gebruiken bij de uitvoering van de opdracht.
- 4.3. Indien een opdrachtgever na afronding van de werkzaamheden en na herhaalde schriftelijke verzoeken niet binnen een redelijke termijn (maximaal 14 dagen) reageert, wordt aangenomen dat de opdracht naar tevredenheid is voltooid. Eventuele openstaande bedragen worden dan direct opeisbaar.
- 4.3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige communicatie en opvolging van afspraken. Indien opdrachtgever verzuimt te reageren op redelijke communicatie over de afronding van de opdracht of over facturatie, vervalt het recht om inhoudelijk bezwaar te maken na 14 dagen.

Artikel 5. Offertes

- 5.1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 5.2. Indien opdrachtgever verkeerde informatie aanlevert, mag je de prijs aanpassen
- 5.3. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld

Artikel 6. Prijzen

- 6.1. Offertes en aanbiedingen gedaan door ...Van Dionne zijn vrijblijvend en gelden voor de duur van veertien dagen, tenzij schriftelijk anders vermeld. ...Van Dionne is slechts gebonden aan offertes en aanbiedingen na schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever binnen deze termijn.
- 6.2. Aanbiedingen en offertes vervallen automatisch na verloop van de in lid 1 genoemde vervaldatum. Na deze vervaldatum kan aan de offerte geen recht(en) worden ontleend en is ...Van Dionne gerechtigd een nieuwe offerte tegen dan geldende tarieven te doen uitbrengen.
- 6.3. Samengestelde offertes kunnen alleen in zijn geheel aanvaard danwel niet-aanvaard worden. ...Van Dionne is alleen gebonden aan een gedeeltelijke aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever indien hij uitdrukkelijk instemt met de gedeeltelijke aanvaarding. ...Van Dionne is in dat geval niet gebonden aan eerdergenoemde prijzen in de offerte en gerechtigd een nieuwe offerte te doen uitbrengen.
- 6.4. Genoemde tarieven in aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW tenzij schriftelijk anders aangegeven.
Tarieven kunnen per Opdracht verschillen naar gelang de ervaring en benodigde specialistische kennis.
- 6.5. In de offerte wordt eveneens vermeld of kosten voor reistijd, kilometervergoeding, materiaal of overige kosten die met de opdracht samenhangen, in rekening zal worden gebracht.
- 6.6. Het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de opdracht. Opdrachtgever is honorarium verschuldigd zodra ...Van Dionne met zijn de werkzaamheden is aangevangen.
- 6.7. Indien Opdrachtgever en ...Van Dionne een vaste prijsafspraken zijn overeengekomen is ...Van Dionne gerechtigd deze tweewekelijks te factureren evenredig aan de voortgang van de werkzaamheden.
- 6.8. ...Van Dionne is te allen tijde gerechtigd een voorschot op de factuur te vragen dat met de eindfactuur zal worden verrekend.
- 6.9. ...Van Dionne behoudt zich het recht voor om door de opdrachtgever verzochte wijzigingen of aanvullingen van de opdracht, waar ...Van Dionne bij de totstandkoming van de vaste prijsafspraken geen rekening mee had gehouden, tegen het gebruikelijke uurtarief van ...Van Dionne bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Hieronder wordt mede verstaan verzoeken tot wijzigingen die opdrachtgever wenst na gegeven goedkeuring van de oorspronkelijke werkzaamheden door ...Van Dionne.
- 6.10. ...Van Dionne heeft het recht om stilzwijgend haar uurtarief te wijzigen bij inflatie aan het begin van elk nieuw kalenderjaar. Dit geldt ook voor speciale uurtarieven. Opdrachtgever wordt tijdig op de hoogte gesteld van deze wijziging.

Artikel 7. Levertijd

- 7.1. Door ...Van Dionne opgegeven termijn, voor het volbrengen van de werkzaamheden, is indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8. Wijziging opdracht

- 8.1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan opdrachtgever.
- 8.2. Indien ...Van Dionne, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden die bezwaarlijker zijn dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend

was, is ...Van Dionne gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen, heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

- 8.3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan ...Van Dionne een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 8.4. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 8.5. Meerwerk dat mondeling of per e-mail door de opdrachtgever wordt goedgekeurd of waartegen geen bezwaar wordt gemaakt binnen 7 dagen na uitvoering, wordt als geaccepteerd beschouwd en zal conform het geldende uurtarief worden gefactureerd.

Artikel 9. Ontwerpen van publicatie

- 9.1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke publicatie ontwikkeld zal worden. ...Van Dionne zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan opdrachtgever instaat.
- 9.2. ...Van Dionne is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud en rechten

- 10.1. Zo lang opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van ...Van Dionne.
- 10.2. In geval opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover ...Van Dionne niet nakomt is ...Van Dionne zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van ...Van Dionne op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.
- 10.3. ...Van Dionne behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. ...Van Dionne heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.
- 10.4. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom zoals: octrooirechten, modelrecht en auteursrecht toe aan ...Van Dionne.
- 10.5. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of potretrechten van derden.
- 10.6. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door ...Van Dionne tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, ontwerpen, ontwerpsschetsen, bronbestanden, en andere materialen of bestanden, eigendom van ...Van Dionne, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

Artikel 11. Betalingsvoorwaarden

- 11.1 Opdrachtgever dient de door ...Van Dionne uitgeschreven rekeningen via overmaking te voldoen. Het betalen van de rekeningen dient vooraf, ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening, te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.
- 11.2. Alle door ...Van Dionne uit de overeenkomst met opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van opdrachtgever.
- 11.3. Bij een niet tijdige betaling is opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als

gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

- 11.4. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 11.5. In bovenstaande gevallen heeft ...Van Dionne voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van ...Van Dionne vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.
- 11.6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.7. Indien een opdrachtgever na meerdere herinneringen niet reageert, wordt de factuur als definitief beschouwd en volgt een incassoprocedure. Alle hieraan verbonden kosten, inclusief wettelijke rente en incassokosten, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 11.8. Indien een opdracht door opdrachtgever is goedgekeurd of indien opdrachtgever na oplevering niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen reageert, wordt de opdracht als volledig afgerond beschouwd en is de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. ...Van Dionne aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 12.2. De totale aansprakelijkheid van ...Van Dionne wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 200 Euro.
- 12.3. Aansprakelijkheid van ...Van Dionne voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 12.4. Buiten de in artikel 15.2 genoemde gevallen rust op ...Van Dionne geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 15.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van ...Van Dionne
- 12.5. De aansprakelijkheid van ...Van Dionne wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever ...Van Dionne onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en ...Van Dionne ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ...Van Dionne in staat is adequaat te reageren.
- 12.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ...Van Dionne meldt.
- 12.7. Opdrachtgever vrijwaart ...Van Dionne voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door ...Van Dionne geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, materialen of resultaten.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat ...Van Dionne door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van ...Van Dionne kan worden geleverd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 14. Geheimhouding

14.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

14.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 15. Wijzigingen AV

15.1. ...Van Dionne behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

15.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website ...Van Dionne of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

15.3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 16. Gebruik van Werk in Portfolio's en Social Media

16.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, heeft ...Van Dionne het recht om opgeleverde werkzaamheden te delen op social media en te publiceren in haar portfolio ter promotie van haar werk.

16.2. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen de publicatie van het werk, dient de opdrachtgever dit schriftelijk aan ...Van Dionne te melden. Indien er geen bezwaar is, wordt de toestemming geacht te zijn gegeven.

16.3. ...Van Dionne zal altijd respectvol omgaan met vertrouwelijke informatie en indien van toepassing, zal bedrijfsgevoelige informatie worden afgeschermd in publicaties.

Artikel 17. Werken als Expat

17.1. ...Van Dionne is als expat werkzaam vanuit Warschau (Polen) en voert haar werkzaamheden wereldwijd uit. De opdrachtgever erkent dat het werken met ...Van Dionne internationale aspecten kan hebben, waaronder maar niet beperkt tot de locatie van werkzaamheden en de bijbehorende wet- en regelgeving.

17.2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naleven van lokale wet- en regelgeving die van toepassing is op de samenwerking, inclusief belastingen en andere verplichtingen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 18. Slotbepalingen

18.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

18.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.

18.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

18.4. Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Contact

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust per e-mail dionne@vandionne.nl contact op.

Gewijzigd 1 augustus 2024